

CRITÈRES D'ÉVALUATION & PREUVES

CRITÈRES	QUESTIONS	PREUVES ACCEPTÉES (le plus le mieux !)
MANAGEMENT DE VOTRE DÉMARCHE RSE		
Management & pilotage de la démarche	<p>1) Disposez-vous d'une politique RSE au sein de votre entreprise (globale ou spécifique : stratégie Bas carbone, biodiversité, politique diversité, etc.) ? Si oui, merci de préciser.</p> <p>2) Avez-vous un tableau d'indicateurs ? Si oui, merci de nous le communiquer en pièce jointe.</p> <p>3) Avez-vous déjà réalisé des audits de vos pratiques (qualité, sécurité, environnement, social, santé...) ? Si oui, quand et comment ? Suite à l'audit avez-vous mis en place un plan d'action ?</p> <p>4) Si votre démarche a été reconnue par un ou plusieurs label(s) RSE d'entreprise et/ou certification(s), merci de nous le/les préciser : <ul style="list-style-type: none"> - BCorp - Responsibility Europe - CEEP-CSR / ex-Discerno - Lucie (France) - Engagé RSE (France) - PME+ (France) - Positive Company (France) - ESR / Entreprise Socialement Responsable (Luxembourg) - ISO 14001 - ISO 9001 - SA 8000 - The Carbon Trust Route to Net Zero Standard - Autres : </p> <p>5) Si votre démarche a été reconnue par une note Ecovadis merci de nous indiquer votre score :</p>	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport de développement durable et/ou documents qui formalisent la politique RSE de votre entreprise • Politiques/chartes déployées • Tableau d'indicateurs • Résultats d'audits éventuels • Plan d'action • Et/ou tout autre document
Engagement interne	<p>1) Les salariés ont-ils été sensibilisés/formés au développement durable et ses enjeux ? Si oui, quel pourcentage des effectifs et quand ?</p> <p>2) Les salariés sont-ils tenus informés des engagements RSE de votre entreprise ? Si oui, comment ?</p> <p>3) Quelles mesures avez-vous prises pour impliquer les collaborateurs dans la RSE de votre entreprise (pour qu'ils soient acteurs) ?</p>	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supports de formation RSE • Programme d'engagement interne • Enquêtes • Supports de communication RSE interne • Et/ou tout autre document
Communication externe responsable	<p>1) Communiquez-vous en externe sur votre démarche responsable ? Si oui, merci de nous communiquer quelques exemples en pièce jointe (fiche produit, publicité, post réseaux sociaux etc.).</p> <p>2) Si vous avez reçu des prix RSE (produits ou entreprises), merci de nous les communiquer :</p>	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supports de communication RSE externe • Et/ou tout autre document

Achats responsables	1) Votre cahier des charges intègre-t-il des critères RSE ? Ou avez-vous une charte d'achats responsables ? Si oui, merci de nous communiquer ces éléments en pièce jointe.	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charte d'achats responsables • Politique éventuelle d'achats responsables • Critères RSE dans le cahier des charges • Et/ou tout autre document
---------------------	---	---

INNOVATION ET PRODUITS

Matières premières	<p>1) Avez-vous mis en place des actions pour réduire l'impact environnemental de vos matières premières (diminution des quantités utilisées, substitution par des matières premières labellisées, recyclées...) ? Si oui, merci de nous préciser :</p> <ul style="list-style-type: none"> - lesquelles - quel pourcentage des produits (en termes de chiffre d'affaires) est concerné 	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fiches techniques des MP utilisées • Et/ou tout autre document
Fabrication	<p>1) Avez-vous mis en place des actions pour réduire l'impact environnemental lié au procédé de fabrication (consommation énergétique des machines, mutualisation du matériel...) ? Si oui, merci de nous préciser lesquelles.</p>	
Packaging	<p>1) Avez-vous mis en place des actions pour réduire la quantité de packaging distribuée à vos clients (suppression des sachets plastiques par exemple) ? Si oui, merci de nous préciser lesquelles.</p> <p>2) Avez-vous mis en place des actions pour réduire la quantité de packaging utilisée durant la logistique (vrac lors de la phase de transport par exemple) ? Si oui, merci de nous préciser lesquelles.</p> <p>3) Avez-vous mis en place des actions pour réduire l'impact des matériaux utilisés pour vos packaging (carton VS plastique, labellisation FSC pour le carton, réemploi d'anciens colis etc.) ? Si oui, merci de nous préciser lesquelles.</p>	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Photos des packagings distribués • Photos des packagings utilisés lors de la phase de transport • Et/ou tout autre document
Transport	<p>1) Avez-vous mis en place des actions pour réduire la distance parcourue par vos produits entre les différentes étapes de leur cycle de vie (par exemple privilégier un rapprochement au maximum des lieux de fabrication et de distribution) ? Si oui, merci de nous préciser lesquelles.</p> <p>2) Avez-vous mis en place des actions pour optimiser le taux de chargement de vos approvisionnements (réduction des trajets à vide, gestion mutualisée des approvisionnements...) ?</p> <p>3) Avez-vous mis en place des actions pour favoriser des modes de transport plus doux (réduction du transport par avion au profit du bateau, livraison à vélo pour le dernier kilomètre, etc.) ? Si oui, merci de nous préciser lesquelles.</p> <p>4) Avez-vous des transporteurs écologiques ? Si oui, merci de nous préciser lesquelles.</p>	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapping du parcours effectué par vos produits sur l'ensemble de leur chaîne de valeur (lieu de provenance des matières premières, lieu de fabrication, lieu de distribution...) • Et/ou tout autre document

Durée de vie	1) Avez-vous mis en place des actions pour allonger la durée de vie de vos produits (vos produits sont réparables, vous vendez des pièces détachées, vous mettez à disposition des clients un guide d'entretien, etc.) ? Si oui, merci de nous préciser lesquelles.	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> Liste des pièces détachées vendues Guide d'entretien Et/ou tout autre document
Fin de vie	1) Avez-vous mis en place des actions pour donner une seconde vie à vos produits (récupérations des vieux produits vendus, reconditionnement et vente d'occasion, location de produits) ? Ou pour les recycler ? Si oui, merci de nous préciser lesquelles.	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> Offre de reconditionnement, vente d'occasion, ou location de produits Communication sur la récupération des produits Et/ou tout autre document
Éco-conception	<p>1) Plus globalement, faites-vous de l'éco-conception* en vous appuyant par exemple sur des analyses de cycle de vie (ACV) ? Si oui, merci de nous préciser pour quels produits et nous fournir une fiche synthèse (possibilité de l'anonymiser pour ne pas donner la référence du produit)</p> <p><small>* éco-conception : démarche qui vise à réduire l'impact environnemental d'un produit (bien ou service, système) à chacune des étapes de son cycle de vie (extraction des matières premières, fabrication, packaging, transport, distribution, utilisation, fin de vie...). Cette approche débute dès la phase de conception.</small></p> <p>2) Avez-vous la certification Cradle To Cradle pour certains de vos produits ?</p>	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> Fiche de synthèse d'éco-conception Résultats d'ACV Et/ou tout autre document
Perspectives	1) Quelles sont vos perspectives et vos objectifs pour rendre vos produits plus responsables ?	

ENVIRONNEMENT

Bâtiment et énergie	<p>1) Avez-vous mis en place des actions pour réduire l'empreinte environnementale de vos bâtiments :</p> <ul style="list-style-type: none"> sur la biodiversité : gestion écologique des espaces verts autour des bâtiments, végétalisation, etc. ? sur les matériaux utilisés (réemploi) sur leur consommation d'eau sur leur efficacité énergétique : réalisation d'audit énergétique, mesures mises en oeuvre, autoproduction d'énergie (par exemple installation de panneaux photovoltaïques, préciser le pourcentage d'autoproduction), capteurs de présence, etc. ? 	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> Cahier des charges bâtiment Audit énergétique Contrat d'énergie verte Et/ou tout autre document
Gestion des déchets	1) Avez-vous mis en place des actions pour réduire les déchets de votre entreprise et optimiser le recyclage ? Si oui, merci de nous préciser lesquelles et vos partenaires de recyclage.	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none"> Contrats partenaires de recyclage Bordereaux recyclage déchets Et/ou tout autre document
Perspectives	1) Quelles sont vos perspectives et vos objectifs environnementaux pour la suite ?	

SOCIAL

Inclusion et diversité	<p>1) Pour ce chapitre, merci de nous communiquer les indicateurs suivants pour l'année 2024 (si existants) :</p> <ul style="list-style-type: none">- % de femmes dans les effectifs- % de femmes dans le comité de direction- % de personnes en situation de handicap dans les effectifs <p>2) Formez-vous votre management pour favoriser la diversité ?</p>	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilan social• Charte diversité• Supports de formation diversité• Et/ou tout autre document
Formation	<p>1) Quelles formations (autres que liées à la RSE, telles que les formations métiers) proposez-vous à vos salariés ?</p>	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none">• Catalogue des formations• Et/ou tout autre document
Conditions de travail et bien être des collaborateurs : QHSE, QVT	<p>1) Avez-vous mis en place des actions pour améliorer les conditions de travail de vos collaborateurs ? Si oui, merci de nous préciser lesquelles.</p>	
Perspectives	<p>1) Quelles sont vos perspectives et vos objectifs sociaux pour la suite ?</p>	

SOCIÉTAL

Solidarité	<p>1) Votre entreprise s'implique-t-elle dans des actions de solidarité et de mécénat ? Si oui, merci de nous préciser de quelle façon et pour quel montant (si mécénat financier ou en nature) ou quel volume horaire (si mécénat de compétence).</p> <p>2) Vos employés participent-ils au mécénat (choix des associations soutenues par exemple) ? Si oui, merci de nous préciser de quelle façon.</p> <p>3) Êtes-vous en relation avec les associations et acteurs locaux ? Si oui, merci de nous préciser de quelle façon.</p>	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none">• Attestation de cotisation au 1% for the Planet• Supports de communication interne sur le mécénat• Enquêtes• Et/ou tout autre document
Insertion	<p>1) Faites-vous appel à des structures d'insertion pour réaliser certaines missions ? (Si vous êtes en France cela peut être des entreprises adaptées et/ou des ESAT). Si oui, merci de nous donner la liste des structures mobilisées et des missions confiées.</p>	<p>Veillez soumettre ici les pièces justificatives qui peuvent attester vos propos :</p> <ul style="list-style-type: none">• Liste des structures mobilisées et des missions confiées.
Perspectives	<p>1) Quelles sont vos perspectives et vos objectifs sociétaux pour la suite ?</p>	